

## Leistungsbeschreibung xsana-EPD

Die Mitgliedschaft in der XAD-Stammgemeinschaft bringt Ihnen folgende Vorteile:

- **Einfacher Beitritt und EPD-Anschluss:**
  - o Ein Anschlussvertrag genügt, kein Beitritt zu einem Verein erforderlich
  - o Digitale, papierlose Administrations-Prozesse
  - o Effiziente Betriebsorganisation dank durchgehender Standardisierung
- **Unterstützung und Support:**
  - o Umfangreiches Kundenportal mit Informationen rund um das EPD
  - o Leistungsfähiger Support für Gesundheitseinrichtungen und die Bevölkerung
  - o Kundenbetreuung mit breiter Erfahrung (vom Unispital bis zur Arztpraxis)
  - o Ausbildungskurse für EPD-Verantwortliche
  - o Zugang zu motivierten, kompetenten und stets erreichbaren xsana-Mitarbeitenden
- **Umfassendes Angebot:**
  - o Zugang über Webportal oder über verschiedene Integrationsstufen in Ihre Primärsysteme
  - o Zertifiziertes Repository as a Service für Ihre EPD-Dokumentenablage
  - o Alle EPD-Prozesse sind online verfügbar
  - o Für die Bevölkerung stehen mehrere elektronische Identitäten (eID) zur Auswahl
  - o Digitale Dossiereröffnung, digitale Dossierschliessung, digitale Stellvertretungsernenennung
- **Transparentes und faires Gebührenmodell:**
  - o Einheitliche Gebührenkalkulation auf Basis der Branche und der Betriebsgrösse Ihrer Gesundheitseinrichtung
- **Breit abgestützte Trägerschaft:**
  - o Zertifizierte, branchen- und berufsübergreifende Stammgemeinschaft in 14 Kantonen
  - o Mithilfe bei der Entwicklung und Weiterentwicklung der EPD-Plattform in der Schweiz
  - o Zukunftsfähige, politisch abgestützte Organisation
- **Und mehr...:**
  - o Digitalisierung (EPD und B2B2C-Lösungen) wird mit xsana breit und marktorientiert angegangen und umgesetzt
  - o Zugangsmöglichkeit zur schweizweiten Kommunikationsplattform «HealthLink» mit umfangreichem und stetig wachsendem Angebot an B2B2C-Zusatzdiensten

### Faires Gebührenmodell

Die XAD-Stammgemeinschaft wird von der axsana AG betrieben, welche als Non-Profit-Unternehmen operiert und somit keine Gewinne erwirtschaftet. Für das Leistungspaket «EPD und Stammgemeinschaftsleistungen» wird eine pauschale Jahresgebühr erhoben, deren Höhe sich nach Branche und Anzahl Vollzeitstellen der einzelnen Gesundheitseinrichtung richtet. Mit dieser Gebühr werden die Kosten des Betriebs der technischen Infrastruktur, der Stammgemeinschaftsleistungen und der Weiterentwicklung aller Leistungen gedeckt.

Für den organisatorischen und technischen Initialaufwand, um Ihre Gesundheitseinrichtung an das xsana-EPD anzuschliessen, wird eine einmalige Anschlussgebühr erhoben.

### **Digitale Hilfsinstrumente**

Mit dem Beitritt in die XAD-Stammgemeinschaft erhalten Sie Zugriff auf das XAD-Kundenportal, wo Sie alle relevanten Informationen rund um das xsana-EPD erhalten. XAD bietet ihnen während der Anbindungsphase an das xsana-EPD und auch für den xsana-EPD-Betrieb in Ihrer Gesundheitseinrichtung diverse in den Gebühren enthaltene digitale Hilfsinstrumente an:

- **XAD-Kundenportal**
  - o Eine Schritt-für-Schritt Anleitung zur Durchführung des Anbindung-Prozesses und diverse Leitfäden
  - o Eine ausführliche Projektübersicht zur Anbindung an das xsana-EPD
  - o Eine Vorlage (Excel) zur Projektdurchführung in Ihrer Gesundheitseinrichtung
  - o Alle notwendigen Schulungsunterlagen (Web based trainings (WBT's) für Ihre Gesundheitseinrichtung
  - o Häufig gestellte Fragen und Antworten
  
- **Online EPD-Prozesslandschaft (Signavio-Tool)**
  - o Alle relevanten Prozesse für den EPD-Betrieb in Ihrer Gesundheitseinrichtung sind online über ein Tool abrufbar. Sie müssen sich nicht selbst darum kümmern.

### **Umsetzungskurse für den Anschluss an das xsana-EPD**

Die XAD-Stammgemeinschaft setzt alles daran, dass Sie als Gesundheitseinrichtung möglichst wenig Aufwand mit dem Anschluss an das xsana-EPD und auch für dessen Betrieb aufwenden müssen. Die XAD-Stammgemeinschaft bietet Ihnen umfangreiche Unterstützung beim Anschluss an das xsana-EPD an:

- **xsana-EPD-Anbindungsprojekt mit Hilfe des Kundenportals selbst durchführen:**  
Ihre interne EPD-verantwortliche Person führt das Anbindungsprojekt anhand der Informationen auf dem Kundenportal selber durch.
  
- **Kurs für interne EPD-Verantwortliche:**  
Sind Sie in Zeitnot oder verfügt Ihre interne EPD-verantwortliche Person über keinerlei EPD-Vorkenntnisse? In einem zusätzlichen Kurs (4 Halbtage) wird Ihre interne EPD-verantwortliche Person befähigt, das Anbindungsprojekt effizient und in hoher Qualität selber durchzuführen.

Bei Bedarf steht es jeder Gesundheitseinrichtung auch frei, einen externen EPD-Projektleiter zu beauftragen.

Mehr Informationen zum Unterstützungsangebot und zum Kurs für interne EPD-Verantwortliche finden Sie auf unserer Webseite [xsana.ch](https://www.xsana.ch).

### Weitere Informationen zum Leistungsangebot und Kontakt

Auf unserem XAD-Kundenportal finden Sie weitere Informationen über das Leistungsangebot der XAD-Stammgemeinschaft.

Sind Sie noch kein Mitglied der XAD-Stammgemeinschaft? Unter folgendem [Link](#) finden Sie das Anmeldeformular zum Beitritt in die XAD-Stammgemeinschaft.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen unser Service-Team gerne unter 044 272 08 08 oder [info@axsana.ch](mailto:info@axsana.ch) zur Verfügung.

XAD-Stammgemeinschaft  
axsana AG  
Technoparkstrasse 1  
8005 Zürich  
[www.xsana.ch](http://www.xsana.ch)

**Am 15.4.2022 ist EPD-Start  
für  
Alters- und Pflegezentren!  
XAD ist zertifiziert und für Sie  
betriebsbereit!**